



Regulamin

Strony internetowej - www.missnesy.com

§1. Definicje

1. Sklep – sklep internetowy, za którego pośrednictwem Kupujący może złożyć zamówienie. Sklep dostępny jest pod adresem: www.missnesy.com.
2. System – zespół urządzeń informatycznych i oprogramowania, współpracujących ze sobą, który zapewnia przetwarzanie i przechowywanie oraz wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne przy pomocy właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego, określany inaczej Internetem.
3. Regulamin - niniejszy regulamin.
4. Klient – osoba fizyczna, która zawiera ze Sprzedającym umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
5. Konsument – osoba fizyczna dokonująca u Sprzedającego zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
6. Kodeks cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (z późniejszymi zmianami).
7. Umowa – umowa zawierana poza lokalem przedsiębiorcy lub na odległość w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku w przypadku Konsumentów i umowa sprzedaży w rozumieniu art. 535 Kodeksu cywilnego.
8. Przedmiot umowy – produkty i dostawa będące przedmiotem umowy.
9. Zamówienie – oświadczenie woli Kupującego złożone za pośrednictwem sklepu określające jednoznacznie: rodzaj i ilość produktów; rodzaj płatności; miejsce wydania rzeczy; rodzaj dostawy oraz dane Kupującego wykorzystywane bezpośrednio do zawarcia umowy pomiędzy Kupującym, a Sprzedającym.
10. Dane osobowe - wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.



11. Administrator Danych Osobowych: Agnieszka Skibska, ul. Nazwa ulicy, Kod pocztowy, Łódź, numer NIP, numer REGON, e-mail: a.skibska12@gmail.com.
12. Dostawa – rodzaj usługi przewozowej wraz z określeniem przewoźnika i kosztu takiej usługi.
13. Informacje dotyczące dostawy, dostępnych form przesyłki oraz wszelkich kosztów usług danych przewoźników dostępne są pod adresem: <https://www.missnesy.com/Przesylka/>
14. Adres pocztowy - imię i nazwisko lub nazwa instytucji oraz dokładne dane adresowe, czyli: ulica, numer budynku, numer mieszkania lub lokalu, kod pocztowy i miejscowość.
15. Dane kontaktowe: Nazwa firmy, ul. Nazwa ulicy, Kod pocztowy, Miejscowość, numer NIP, numer REGON, adres e-mail.
16. Produkt – minimalna i niepodzielna ilość rzeczy, która może być przedmiotem zamówienia i podana jest w sklepie Sprzedającego jako jednostka miary przy określeniu jego ceny (cena/jednostka).
17. Towar – przedmiot lub przedmioty będące podmiotem umowy, w szczególności Produkt.
18. Karta produktu – podstrona Sklepu, zawierająca informacje o pojedynczym produkcie.
19. Koszyk – lista produktów sporządzona z oferowanych w sklepie produktów wybranych przez Kupującego w celu dokonania zakupu.
20. Kupujący – Konsument lub Klient.
21. Termin realizacji – liczba godzin lub dni roboczych podana na karcie produktu.
22. Moment wydania towaru – moment, w którym Kupujący lub osoba trzecia wskazana przez niego do odbioru obejmie rzecz w posiadanie.
23. Miejsce wydania towaru – adres pocztowy lub punkt odbioru (miejsce wydania rzeczy nie będące adresem pocztowym) wskazane w formularzu zamówienia przez Kupującego.
24. Dowód zakupu – paragon, faktura, rachunek lub potwierdzenie przelewu (transakcji) wystawione zgodnie z właściwymi przepisami.
25. Podmiot uprawniony – podmiot uprawniony do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016 roku z późniejszymi zmianami.
26. Płatność – metoda dokonania zapłaty za wybrane towary i dostawę zawartą pod adresem: <https://www.missnesy.com/Platnosci/>



- 1) W sklepie płatności obsługiwane są przez firmę PayPro SA 60-327 Poznań, ul. Kanclerska 15 NIP 779-236-98-87, REGON 301345068 Sąd Rejonowy Poznań, KRS 0000347935;
 - 2) Operatorem kart płatniczych jest PayPro SA Agent Rozliczeniowy, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, Regon 301345068.
 - 3) W sklepie płatności obsługuje także firma PayPal Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Emilii Plater 53, 00-113 Warszawa (KRS: 0000289372, NIP: 5252406419, REGON: 141108225)
27. Platforma internetowa ODR – unijny serwis internetowy działający na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE i dostępny pod adresem webgate.ec.europa.eu/odr.
28. Prawo konsumenckie – ustawa o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku.
29. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, a także uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
30. Polityka prywatności – zasady, obowiązki i prawa przetwarzania Danych Osobowych Kupujących przez Administratora.
31. Polityka Prywatności znajduje się pod adresem: <https://www.missnesy.com/Polityka-prywatnosci/>
32. Rejestr UOKiK – rejestr podmiotów uprawnionych prowadzony przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów na podstawie ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016 roku z późniejszymi zmianami dostępny pod adresem: uokik.gov.pl/rejestr_podmiot_uprawnionych.php.
33. Sprzedający: Agnieszka Skibska, ul. Nazwa ulicy, Kod pocztowy, Łódź, numer NIP, numer REGON, e-mail: kontakt@missnesy.com.
34. Wada – wada fizyczna, a także wada prawna.
35. Wada fizyczna – niezgodność rzeczy sprzedanej z umową, jeśli rzecz:
- 1) została Kupującemu wydana w stanie niezpełnym;



- 2) nie posiada właściwości, o których istnieniu Sprzedający zapewnił Kupującego,
 - 3) nie posiada właściwości, które powinna posiadać ze względu na cel w umowie oznaczony lub wynikający z okoliczności czy też przeznaczenia;
 - 4) nie nadaje się do celu, o którym Kupujący poinformował Sprzedającego przy zawarciu umowy, a Sprzedający nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia;
 - 5) nie posiada właściwości, o której zapewniał producent lub jego przedstawiciel lub osoba, która wprowadza rzecz do obrotu w zakresie swojej działalności gospodarczej oraz osoba, która przez umieszczenie na rzeczy sprzedanej swojej nazwy, znaku towarowego lub innego oznaczenia odróżniającego przedstawia się jako producent, chyba że Sprzedający zapewnień tych nie znał ani, oceniając rozsądnie, nie mógł znać albo nie mogły one mieć wpływu na decyzję Kupującego o zawarciu umowy, albo gdy ich treść została sprostowana przed zawarciem umowy.
 - 6) w razie nieprawidłowego jej zainstalowania i uruchomienia, jeżeli czynności te zostały wykonane przez Kupującego, który postąpił według instrukcji otrzymanej od Sprzedającego lub innej osoby trzeciej, za którą Sprzedający ponosi odpowiedzialność;
36. Wada prawna – sytuacja, kiedy rzecz sprzedana stanowi własność osoby trzeciej albo jest obciążona prawem osoby trzeciej, a także jeżeli ograniczenie w korzystaniu lub rozporządzaniu rzeczą wynika z decyzji lub orzeczenia właściwego organu.
37. Adres reklamacyjny: Nazwa firmy, ul. Nazwa ulicy, Kod pocztowy, Miejscowość, adres e-mail: kontakt@missnesy.com.

§2.

Warunki ogólne

1. Regulamin zawiera zasady zawierania umów pomiędzy Sprzedającym, a Kupującym w Sklepie.
2. Sprzedający zobowiązuje się dostarczyć Kupującemu Produkty wolne od wad.
3. Wszystkie ceny podawane przez Sprzedającego wyrażone są w polskiej walucie i są cenami brutto (zawierają wcześniej wliczony w cenę podatek). Ceny produktów nie zawierają kosztu dostawy, określonego w Cenniku dostaw.



4. Sprzedający zastrzega sobie prawo do dokonywania na bieżąco zmian w cenach produktów. Uprawnienie, o którym mowa, nie ma wpływu na zamówienia złożone przed datą wejścia w życie nowo wyznaczonych cen produktów.
5. Wszelkie terminy liczone są zgodnie z art. 111 Kodeksu cywilnego, czyli termin oznaczony w dniach kończy się z upływem ostatniego dnia, natomiast jeśli początkiem terminu oznaczonego w dniach jest pewne zdarzenie, to przy obliczaniu terminu nie uwzględnia się dnia, w którym to zdarzenie nastąpiło.
6. Sprzedający jest uprawniony do przeprowadzania akcji promocyjnych oraz wyprzedaży na odrębnie określonych zasadach.
7. Sprzedający zapewnia Kupującemu korzystającemu z systemu poprawność działania Sklepu w następujących przeglądarkach: Chrome wersja 10 lub nowsza, IE wersja 7 lub nowsza, Opera wersja 9 lub nowsza, FireFox wersja 3 lub nowsza, Safari z zainstalowanymi najnowszymi wersjami JAVA i FLASH, na ekranach o rozdzielczości poziomej powyżej 1024 px. Używanie oprogramowania firm trzecich, mających wpływ na funkcjonowanie i funkcjonalność przeglądarek: Chrome, Internet Explorer, Opera, FireFox, Safari może mieć wpływ na poprawne wyświetlanie witryny, dlatego w celu uzyskania pełnej funkcjonalności Sklepu, należy je wszystkie wyłączyć.
8. Sprzedający nie pobiera żadnych opłat za komunikację z nim z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość.
9. Potwierdzenie, utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie wszelkich istotnych postanowień umowy w celu uzyskania dostępu do tych informacji w przyszłości następuje w postaci:
 - 1) potwierdzenia zamówienia poprzez wysłanie na wcześniej wskazany adres e-mail przez Kupującego;
 - 2) dostępnych na stronie: formularza odstąpienia od umowy, informacji o prawie odstąpienia od umowy, niniejszego Regulaminu.
10. Sprzedający informuje o znanych mu gwarancjach udzielonych przez osoby trzecie dla produktów znajdujących się w jego sklepie.
11. Sprzedający nie odpowiada za brak możliwości korzystania ze Sklepu z powodów technicznych leżących wyłącznie po stronie Kupującego, takich jak m.in. brak dostępu do sieci Internet lub nieprawidłowe ustawienia przeglądarki.
12. Kupujący może skorzystać z opcji zapamiętania jego danych przez Sklep w celu ułatwienia procesu składania kolejnego zamówienia. W tym celu Kupujący powinien podać login i hasło, niezbędne do uzyskania dostępu do swojego konta. Login i hasło są ciągiem znaków ustalanych przez Kupującego, który ma obowiązek zachowania ich w tajemnicy i chronienia przed niepożądanym dostępem osób trzecich. Kupujący po



zalogowaniu się ma możliwość wglądu, poprawiania, aktualizacji danych oraz usunięcia konta w sklepie.

13. Kupujący zobowiązany jest do:

- 1) korzystania ze sklepu w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa oraz postanowieniami Regulaminu.
- 2) niepodejmowania działań dezinformacyjnych o sklepie i jego funkcjonowaniu, o produktach czy wszelkich treściach zawartych na samej stronie. (Spam);
- 3) korzystania ze sklepu w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń;
- 4) korzystania ze sklepu w sposób nieuciążliwy dla innych Kupujących oraz dla Sprzedającego;

§3.

Zawarcie umowy i realizacja

1. Zawarcie umowy z Kupującym następuje z chwilą złożenia zamówienia.
2. Zamówienia w Sklepie Kupujący może składać 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, z wyłączeniem ewentualnych przerw technicznych związanych z aktualizacją Sklepu lub z przyczyn leżących poza zakresem odpowiedzialności Sprzedającego.
3. Zamówienie uważa się za złożone prawidłowo, jeżeli do elektronicznego formularza zamówienia zostaną wprowadzone wszelkie dane pozwalające na prawidłową identyfikację Kupującego, w tym w szczególności numer telefonu, adres e-mail, adres pocztowy. Brak poprawnych danych będzie skutkować brakiem realizacji zamówienia.
4. W celu złożenia zamówienia Kupujący powinien wykonać co najmniej następujące czynności:
 - 1) dodanie produktu do koszyka;
 - 2) przejście do koszyka;
 - 3) wybór rodzaju dostawy;
 - 4) wybór rodzaju płatności;
 - 5) podanie danych adresu pocztowego i innych danych niezbędnych dla realizacji zamówienia;



- 6) złożenie zamówienia poprzez użycie przycisku „Złóż zamówienie”.
5. Wysłanie przedmiotu umowy następuje w terminie określonym na karcie produktu, natomiast dla zamówień złożonych z wielu produktów w najdłuższym terminie z określonych na kartach produktów. Bieg terminu rozpoczyna się z chwilą realizacji zamówienia.
6. Kupujący jest uprawniony do anulowania prawidłowo złożonego zamówienia do momentu rozpoczęcia realizacji zamówienia przez Sprzedawcę, przesyłając stosowne oświadczenie pocztą elektroniczną na adres e-mail Sprzedawcy: kontakt@missnesy.com.
7. Zakupiony przedmiot umowy jest wraz z wybranym przez Kupującego dokumentem sprzedaży wysyłany wybranym przez Kupującego rodzajem dostawy na wskazany przez kupującego Adres dostawy wraz z formularzem odstąpienia od umowy.
8. Jeżeli zamówienie nie może zostać zrealizowane w terminie określonym w Regulaminie z uwagi na brak zamówionego Produktu lub zamówionej ilości Produktów, Sprzedawca niezwłocznie powiadomi o tym Kupującego telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej i zaproponuje inny termin realizacji zamówienia. Jeżeli Kupujący nie zaakceptuje nowego terminu realizacji zamówienia, wówczas zamówienie traktuje się jako niebyłe, a żadna ze stron nie podnosi odpowiedzialności z tytułu braku realizacji zamówienia.
9. W przypadku produktów oznaczonych etykietą “Pre-order”, przewidywana data wysyłki podana jest w opisie produktu. Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany daty wysyłki i wyłączenia niektórych promocji w przypadku zamówień obejmujących produkty oznaczone etykietą “Pre-order” oraz innych produktów dostępnych w Sklepie. Zamówienie towarów o różnym czasie realizacji jest wysyłane dopiero po skompletowaniu wszystkich towarów wymaganych do zrealizowania zamówienia.

§4.

Płatności

1. Koszty transakcji finansowych ponosi Kupujący.
2. W Sklepie stosowane są następujące sposoby płatności:
 - 1) płatność za pomocą bankowości internetowej – rozliczenia transakcji odbywają się za pośrednictwem firmy Przelewy24.
 - 2) płatność za pomocą bankowości internetowej – rozliczenia transakcji odbywają się za pośrednictwem firmy PayPal Polska.



- 3) płatność przelewem tradycyjnym bezpośrednio na nasze konto firmowe w MBanku.

§5.

Prawo do odstąpienia od umowy

1. Kupującemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 Prawa konsumenckiego.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Kupujący może złożyć na formularzu, który został sporządzony zgodnie z wytycznymi Prawa konsumenckiego. Formularze te są dostępne pod adresem: <https://www.missnesy.com/Zwroty/>. Oświadczenie można składać również w innej formie zgodnej z Prawem konsumenckim.
3. Termin odstąpienia od umowy zawartej na odległość wynosi 14 dni od momentu doręczenia zamówienia.
4. Kupujący odsyła towary będące przedmiotem umowy, od której odstąpił na własny koszt. Kupujący ponosi bezpośrednie koszty wysyłki towaru do Sprzedawcego.
5. Sprzedawca niezwłocznie potwierdzi Kupującemu na adres e-mail (podany przy zawieraniu umowy lub inny jeśli został podany w złożonym oświadczeniu) otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
6. Kupujący nie ponosi kosztów dostarczania treści cyfrowych, nie zapisanych na nośniku materialnym.
7. Zgodnie z Art. 38 Ustawy o Prawach Konsumenta w przypadku produktów w wersji cyfrowej nie posiadających nośnika materialnego Klient traci prawo do zwrotu wraz z momentem pobrania danego pliku.
8. Kupujący ma obowiązek niezwłocznie zwrócić towar Sprzedawcy, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie towaru przed jego upływem.
9. W przypadku odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą.
10. Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będącego przedmiotem umowy, a będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia cech, funkcjonowania i charakteru towaru.
11. Sprzedawca w terminie nie późniejszym niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego przez Kupującego oraz doręczenia Sprzedawcy zwracanego towaru, zwróci Kupującemu dokonane przez niego płatności wraz z kosztami dostawy równymi najtańszej dostępnej opcji dostawy w Sklepie. Sprzedawca



nie zwróci Kupującemu innych dodatkowych kosztów zgodnie z art. 33 Prawa konsumenckiego.

12. Sprzedający dokonuje zwrotu zapłaty wykorzystując taki sam sposób płatności, jakiego dokonał Kupujący, chyba że Kupujący dokonał wyrażnej zgody na inny sposób płatności, nie wiążący się dla niego z żadnymi kosztami.
13. Kupującemu, zgodnie z art 38 Prawa konsumenckiego, nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy:
 - 1) w której przedmiotem świadczenia są towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi towarami;
 - 2) w której przedmiotem świadczenia jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - 3) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Sprzedający nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
 - 4) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zabezpieczonym opakowaniu, jeśli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - 5) w której przedmiotem świadczenia jest towar, który ulega szybkiemu zepsuciu lub posiada krótki termin przydatności do użycia;
 - 6) w której przedmiotem świadczenia jest towar dostarczany w zabezpieczonym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych.
 - 7) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę.
 - 8) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy;
14. Sprzedający może wstrzymać się ze zwrotem zapłaty otrzymanej od Kupującego do chwili otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia przez Kupującego dowodu odesłania towaru, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.



§6. Reklamacja

1. Sprzedający ponosi odpowiedzialność wobec Kupujących na zasadach określonych w art. 556 Kodeksu cywilnego i kolejnych za wady (rękojmia). Sprzedający na podstawie art. 558§1 Kodeksu cywilnego całkowicie wyłącza odpowiedzialność wobec podmiotów innych niż Kupujący z tytułu wad fizycznych i prawnych (rękojmia).
2. W przypadku umowy z Kupującym jeśli wada fizyczna została stwierdzona przed upływem roku od momentu wydania towaru, przyjmuje się, że istniała ona w chwili przenoszenia prawa do własności nad tym towarem na Kupującego.
3. Kupujący, jeżeli sprzedany towar ma wadę, może:
 - 1) złożyć oświadczenie o żądaniu obniżenia ceny;
 - 2) złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy;
 - 3) złożyć oświadczenie o wymianie towaru na taki nie posiadający wad;
4. Sprzedający jest zobowiązany wymienić towar wadliwy na wolny od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego.
5. Kupujący może - zamiast zaproponowanego przez Sprzedającego usunięcia wady - żądać wymiany towaru na wolny od wad albo zamiast wymiany towaru żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedającego, przy czym przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, wartość towaru wolnego od wad, jak również bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Kupującego inny sposób zaspokojenia finalizacji takiego zamówienia.
6. Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeśli wada jest nieistotna.
7. Kupujący, jeśli sprzedany towar ma wadę, może również:
 - 1) żądać wymiany towaru na wolny od wad;
 - 2) żądać usunięcia wady towaru.
8. Sprzedający w terminie 14 dni ustosunkuje się do opartych o art. 561(5) kodeksu cywilnego: żądania usunięcia wady, oświadczenia o żądaniu obniżenia ceny, żądania wymiany rzeczy na wolną od wad. Sprzedający w terminie 30 dni (art. 7a Prawa konsumenckiego) ustosunkuje się do każdego innego oświadczenia Kupującego, którego nie dotyczy określony w kodeksie cywilnym termin czternastu dni. W przeciwnym wypadku uważa się, że uznał on za uzasadnione oświadczenie lub żądanie Kupującego.
9. Sprzedający może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Kupującego, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową towaru wadliwego w sposób wybrany przez



- Kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową.
10. Koszty wymiany lub naprawy ponosi Sprzedający, za wyjątkiem sytuacji opisanej w pkt 13.
 11. Sprzedający odpowiada z tytułu rękojmi, jeśli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od momentu wydania towaru Kupującemu.
 12. Sprzedający zobowiązany jest przyjąć od Kupującego wadliwy towar w razie wymiany towaru na wolny od wad lub przy odstąpieniu od umowy.
 13. Roszczenie Kupującego o usunięcie wady lub wymianę towaru sprzedanego na wolny od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady jednak nie wcześniej niż przed upływem dwóch lat od momentu wydania towaru Kupującemu.
 14. W razie dochodzenia przed sądem albo sądem polubownym jednego z uprawnień z tytułu rękojmi termin do wykonania innych uprawnień, które przysługują z tego tytułu Kupującemu, ulega zawieszeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Odpowiednio stosuje się również do postępowania mediacyjnego, przy czym termin do wykonania innych uprawnień z tytułu rękojmi, przysługujących Kupującemu, zaczyna biec od dnia odmowy zatwierdzenia przez sąd ugody zawartej przed mediatorem lub bezskutecznego zakończenia mediacji.
 15. W terminach określonych powyżej, Kupujący może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy lub obniżeniu ceny z powodu wady fizycznej zamówionego towaru, natomiast jeśli Kupujący żądał wymiany towaru na wolny od wad lub usunięcia wady, bieg terminu do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy albo obniżeniu ceny rozpoczyna się z chwilą bezskutecznego upływu terminu do wymiany towaru lub usunięcia wady.
 16. Upływ żadnego terminu do stwierdzenia wady nie wyłącza wykonania uprawnień z tytułu rękojmi, jeżeli Sprzedający podstępnie zataił wadę.
 17. Sprzedający, o ile jest zobowiązany do świadczenia lub świadczenia finansowego na rzecz Kupującego, wykona je bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie przewidzianym w prawie.
 18. Do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady prawne sprzedawanego towaru stosuje się pkt 8 i 11 powyżej, z tym że bieg terminu rozpoczyna się od dnia, w którym Kupujący dowiedział się o istnieniu wady, a jeżeli Kupujący dowiedział się o istnieniu wady dopiero na skutek powództwa osoby trzeciej – od dnia, w którym orzeczenie wydane w sporze z osobą trzecią stało się prawomocne.



§7.

Polityka prywatności oraz bezpieczeństwo danych osobowych

1. Administrator Danych Osobowych zbiera i przetwarza dane osobowe wyłącznie w zakresie, w jakim jest to uzasadnione umownym lub prawnym obowiązkiem.
2. Administrator Danych Osobowych odpowiada za zgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych, prawa Kupującego związane z jego danymi osobowymi za zasady zbierania, a także przetwarzania i przechowywania danych osobowych.
3. Wyrażenie przez Kupującego zgody na przetwarzanie danych osobowych jest dobrowolne, a zgoda na przetwarzanie danych w określonym celu może zostać w każdej chwili wycofana.
4. Polityka prywatności zawiera szczegółowe rozwiązania w zakresie ochrony danych osobowych związanych z korzystaniem ze sklepu przed i po złożeniu zamówienia, jak również złożeniem zamówienia.
5. Administrator Danych Osobowych przetwarza dane osobowe Kupujących na podstawie zgody oraz w związku z prawnie uzasadnionymi interesami Sprzedawcy.

§8.

Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu z poniższych przyczyn:
 - 1) rozbudowa lub zmiana funkcjonalności Sklepu, w tym wprowadzenie nowych świadczonych drogą elektroniczną usług lub zmiana istniejących funkcjonalności;
 - 2) konieczność dostosowania regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych;
 - 3) konieczność dostosowania regulaminu do przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na niniejszy regulamin i skutkujących koniecznością zmodyfikowania regulaminu w celu zachowania zgodności z prawem;
 - 4) konieczność usunięcia błędów, niejasności lub omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiłyby w regulaminie;
 - 5) przeciwdziałanie nadużyciom;
 - 6) zmiana warunków technicznych świadczenia usług drogą elektroniczną;



- 7) poprawa obsługi Kupujących;
 - 8) zmiana adresów elektronicznych, nazw, danych teleadresowych, numerów identyfikacyjnych lub linków zamieszczonych w regulaminie;
 - 9) zmiana procesu zawierania umów za pośrednictwem Sklepu.
2. O zmianach Regulaminu i ich zakresie zarejestrowani Kupujący zostaną powiadomieni drogą elektroniczną (na wskazany przy rejestracji lub zamówieniu adres e-mail). Powiadomienie zostanie wysłane co najmniej na 30 dni przed wejściem w życie nowego regulaminu.
 3. Żadne z postanowień niniejszego regulaminu nie ma na celu naruszenia praw Kupującego. Nie może być również w ten sposób interpretowane, gdyż w przypadku niezgodności jakiegokolwiek części regulaminu z obowiązującym prawem Sprzedający deklaruje bezwzględne podporządkowanie się i stosowanie tego prawa w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu.
 4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednie obowiązujące przepisy prawne. Kwestie sporne, jeśli Kupujący wyrazi taką wolę, rozwiązuje się na drodze postępowania mediacyjnego przed Wojewódzkimi Inspektoratami Inspekcji Handlowej lub procesu przed sądem polubownym przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej. Kupujący może również skorzystać z równoważnych i zgodnych z prawem metod przedsądowego lub pozasądowego rozwiązywania sporów np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR lub dokonując wyboru dowolnego podmiotu uprawnionego spośród znajdujących się w rejestrze UOKiK. Sprzedający oświadcza zamiar i wyraża zgodę na pozasądowe rozwiązanie sporu konsumenckiego. W ostateczności sprawę rozstrzyga sąd właściwy miejscowo i rzeczowo.
 5. Aktualna wersja regulaminu jest zawsze dostępna dla Kupującego w zakładce [„Regulamin strony”](#). W trakcie realizacji zamówienia oraz w całym okresie opieki posprzedażowej Kupującego obowiązuje regulamin zaakceptowany przez niego przy składaniu zamówienia, z wyjątkiem sytuacji, w której Kupujący uzna go za mniej korzystny od aktualnego i poinformuje Sprzedającego o wyborze aktualnego.

Numer wersji dokumentu: 1.0

Obowiązuje od dnia 10.11.2022 roku.